

## Allgemeine Qualitätsziele des Seilzugwerkes Thüringen GmbH

Die Geschäftsführung des Seilzugwerkes Thüringen GmbH hat nachfolgende Grundsätze aus unserem Leitsatz zur Qualitätspolitik als Verpflichtung für alle Mitarbeiter festgelegt:

1. Alle Mitarbeiter auf allen Ebenen der betrieblichen Wertschöpfung bekennen sich zu den *Leitsätzen der Qualitätspolitik des Seilzugwerkes Thüringen GmbH*.  
**Als Qualitätsziel gilt die 0 – Fehler Produktion.**
2. Wir wollen und wir brauchen zufriedene Kunden.  
**Der Kunde soll wiederkommen – nicht das Produkt.**
3. Qualität ist nicht Absolut.  
**Der Maßstab für unsere Qualität ist der Kunde.**  
Wir konzentrieren uns auf Kunden die hohe Qualität honorieren.  
**Eigenschaften und Leistungsmerkmale die nicht honoriert werden sind Verschwendung.**
4. **Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter ist verpflichtet ihren/seinen Beitrag zur Verwirklichung unseres Zieles zu erbringen.**  
Wir entwickeln und schulen das Qualitätsbewußtsein unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter; leitende Angestellte wirken als Vorbild und stehen kollegial zur Seite. Verweigerung zur Qualitätsarbeit wird nicht geduldet, vorbildliche Leistungen werden honoriert.
5. Unsere externen Partner, Lieferanten und Dienstleister, unterstützen uns bei unserer Zielrealisierung.  
**Nicht fähige Partner werden entwickelt oder bei Verweigerung ausgeschlossen.**
6. **Kontinuierliche Verbesserung** unsere Prozesse in Hinsicht auf Qualität, Service, Kosten und Technologie garantieren uns, den steigenden Ansprüchen unserer Kunden gerecht zu werden.

Birgit Prophet  
Geschäftsführende Gesellschafterin  
Gesellschafter

Jörg Prophet  
Geschäftsführender